

KnowL Algemene Voorwaarden (v202310)

1. Definities

De volgende in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde termen hebben de volgende betekenis:

- a. **Activiteit(en):** via het KnowL Platform aangeboden en door KnowL Solutions BV en/of haar toeleveranciers ontwikkelde, te ontwikkelen en te verzorgen conferenties, seminars, opleidingen, cursussen en andere activiteiten voor Gebruikers.
- b. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van KnowL Solutions BV, zoals tevens beschikbaar via link.
- c. **Content:** de Standaardcontent en/of Gebruikerscontent, ondermeer bestaande uit: via het KnowL Platform aangeboden, al dan niet door of namens KnowL Solutions BV geredigeerde content van KnowL, derden, u en/of andere gebruikers, waaronder maar niet beperkt tot kennis, best practices, meningen en andere boodschappen.
- d. **Dag:** een kalenderdag.
- e. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon, tevens Gebruiker, die zich heeft ingeschreven voor respectievelijk deelneemt aan een via het KnowL Platform aangeboden Activiteit.
- f. **Dienst(en):** de terbeschikkingstelling van (delen van) het KnowL Platform en - afhankelijk van het door Partner afgenomen Dienstenniveau - de terbeschikkingstelling van Content en de organisatie van Activiteiten, alsmede alle door of namens KnowL Solutions BV te verrichten overige gerelateerde werkzaamheden zoals door KnowL Solutions BV en Partner overeengekomen in de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
- g. **Dienstenniveau:** het niveau en de omvang van de Diensten zoals door Partner gecontracteerd in de Overeenkomst zoals nader omschreven in de SLA .

- h. **Gebruiker:** Partner dan wel de natuurlijke persoon die door Partner is geautoriseerd om gebruik te maken van het KnowL Platform en de Diensten conform de Overeenkomst.
- i. **Gebruikerscontent:** via de eigen tenant door Partner in KnowL aangeboden content
- j. **Gebruikersgegevens:** persoonsgegevens en gegevens in het profiel en portfolio van de Gebruiker
- k. **Gegevensverwerkingsovereenkomst:** de gegevensverwerkingsovereenkomst tussen KnowL Solutions BV en Partner.
- l. **KnowL Platform:** de online omgeving waarop een Gebruiker kan inloggen en, afhankelijk van het door Partner afgenomen Dienstenniveau, gebruik kan maken van de Diensten.
- m. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen KnowL Solutions BV en Partner strekkende tot levering van de Dienst, inclusief tot de overeenkomst behorende bijlagen.
- n. **Partner:** de rechtspersoon die met KnowL Solutions BV de Overeenkomst heeft gesloten.
- o. **Service Level Agreement (SLA):** de service level agreement tussen KnowL Solutions BV en Partner.
- p. **Standaardcontent:** via het KnowL Platform aangeboden content van KnowL Solutions BV en/of haar toeleveranciers, waaronder maar niet beperkt tot kennis, best practices en vakliteratuur.
- q. **Werkdag:** iedere Dag uitgezonderd zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van KnowL Solutions BV met Partner, onder welke benaming dan ook.

3. Overeenkomst en looptijd

- 3.1. De Overeenkomst tussen KnowL Solutions BV en Partner komt uitsluitend tot stand door schriftelijk ondertekening daarvan door rechtsgeldige vertegenwoordigers van partijen.
- 3.2. De Overeenkomst tussen KnowL Solutions BV en Partner wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vijf (5) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De Diensten worden ter beschikking gesteld gedurende deze looptijd, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit.
- 3.3. Na afloop van de in artikel 3.2 bedoelde initiële looptijd wordt de Overeenkomst verlengd met opvolgende periodes van twaalf (12) maanden of een andere periode zoals overeengekomen in de Overeenkomst, tenzij Partner de Overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de dan lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 3.4. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode neemt indien gewenst Partner het initiatief tot overleg over mogelijke verlenging van de Overeenkomst. Indien dit wordt nagelaten, wordt uitgegaan van een verlenging.
- 3.5. KnowL Solutions BV stelt aan Partner op basis van een gebruikslicentie het KnowL Platform en de overeengekomen Dienst(en) gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor Partner en zijn Gebruikers ter beschikking. Het recht tot gebruik hiervan is beperkt tot het in de Overeenkomst overeengekomen Dienstenniveau en kan bij Overeenkomst zijn beperkt tot een in de Overeenkomst overeengekomen maximum hoeveelheid Gebruikers. Het recht tot gebruik is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

4. Prijs, facturering en betaling

- 4.1. De prijs voor het gebruik van het KnowL Platform en de Content is gebaseerd op een eenmalige vergoeding (implementatie) bij het aangaan van de Overeenkomst, alsook een jaarlijkse vergoeding zoals overeengekomen in de Overeenkomst. De verschuldigde prijs is afhankelijk van het in de Overeenkomst overeengekomen Dienstenniveau. De verschuldigde prijs kan tevens afhankelijk zijn van het aantal en soort Gebruikers, indien Partner en KnowL Solutions BV zulks in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

- 4.2. Voor deelname aan Activiteiten, alsmede voor gebruik van bepaalde Content zijn additionele prijzen per Activiteit respectievelijk specifieke Content verschuldigd. Deze worden per Activiteit respectievelijk Content separaat kenbaar gemaakt.
- 4.3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door KnowL Solutions BV kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Partner dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.4. Alle tarieven worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari van een kalenderjaar, voor het eerst op 1 januari 2022. Met prijsindexering is bedoeld een aanpassing van alle tarieven door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex lonen zakelijke dienstverlening inclusief bijzonder beloningen. Hierbij wordt uitgegaan van CAO lonen per maand, categorie M-N zakelijke dienstverlening (SBI 2008), op basis van de ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder kijkend naar de CAO lonen per maand inclusief bijzondere beloningen. Als vertrekpunt voor de eerste indexatie wordt daarbij aangehouden de procentuele mutatie ten opzichte van het indexcijfer van juli 2010 = 100.
- 4.5. De prijzen als bedoeld in artikel 4.2 kunnen op ieder moment onderhevig zijn aan prijswijzigingen. Indien Partner niet akkoord gaat met de betreffende prijswijziging, is Partner gerechtigd de deelname aan de betreffende Activiteit respectievelijk het gebruik van de betreffende Content per direct kosteloos te annuleren.
- 4.6. De eenmalige vergoeding voor het gebruik van het KnowL Platform en de Content zoals bedoeld in artikel 4.1 wordt aan Partner gefactureerd bij het aangaan van de Overeenkomst. De jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van het KnowL Platform en de Content zoals bedoeld in artikel 4.1 zal steeds jaarlijks vooraf per 1 januari aan Partner worden gefactureerd, en de eerste keer bij het aangaan van de Overeenkomst pro rata.
- 4.7. Incidentele vergoedingen voor deelname aan Activiteiten en voor gebruik van bepaalde Content zoals bedoeld in artikel 4.2 zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd, maar in ieder geval vóórdat de Activiteit plaatsvindt en/of de Content wordt geleverd.
- 4.8. Alle aan KnowL Solutions BV verschuldigde bedragen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te zijn betaald, maar in geval van de incidentele vergoedingen zoals bedoeld in artikel 4.9 in ieder geval

vóórdat de Activiteit plaatsvindt en/of de Content wordt geleverd. Partner is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Betaling geschiedt doormiddel van een bankoverschrijving.

- 4.9. Indien Partner de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Partner zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Partner na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan KnowL Solutions BV de vordering uit handen geven, in welk geval Partner naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Partijen onverlet.

5. *Reclameren*

- 5.1. Indien Partijen aanleiding zien tot reclameren treden zij met elkaar in overleg over het vinden van een oplossing.
- 5.2. Partner is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclameren als in artikel 5.1 bedoeld tenzij in gezamenlijk overleg anders besloten.

6. *Rechten en verplichtingen KnowL Solutions BV*

- 6.1. Alle Diensten van KnowL Solutions BV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover KnowL Solutions BV in de Overeenkomst en SLA uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 6.2. KnowL Solutions BV onderhoudt het KnowL Platform actief. Tenzij anders overeengekomen kan onderhoud elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid van het KnowL Platform. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 6.3. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is KnowL Solutions BV gerechtigd maatregelen ten aanzien van het gebruik van het KnowL Platform en/of de Diensten te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Partner

7. Verplichtingen Partner en Gebruiker

- 7.1. Partner draagt er zorg voor dat hij beschikt over de voor het gebruik van het KnowL Platform, de Content en - indien en voor zover van toepassing - de Activiteiten benodigde faciliteiten.
- 7.2. Tenzij anders overeengekomen, is Partner verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten door hem en zijn Gebruikers worden ingezet.
- 7.3. Partner is aansprakelijk voor al het gebruik dat van het KnowL Platform en de Dienst(en) wordt gemaakt via het account van Partner en zijn Gebruikers. Partner vrijwaart KnowL Solutions BV tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door al het (onbevoegd) gebruik dat van het KnowL Platform en de Dienst(en) wordt gemaakt via het account van Partner en zijn Gebruikers.
- 7.4. Partijen zullen te allen tijde de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot het KnowL Platform verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schendingen van enige andere wettelijke verplichting.
- 7.5. Indien Partner volgens de tussen partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elke van die (rechts)personen tegenover KnowL Solutions BV hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

8. Content

- 8.1. Via het KnowL Platform wordt Standaardcontent ter beschikking gesteld. Deze Standaardcontent is en blijft het eigendom van KnowL Solutions BV en/of haar toeleveranciers. KnowL Solutions BV verleent Partner hierbij een niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht op deze Standaardcontent voor de duur van de Overeenkomst.
- 8.2. Op het KnowL Platform worden interactieve pagina's aangeboden. Afhankelijk van het in de Overeenkomst overeengekomen Dienstenniveau kunnen Gebruikers hierdoor Gebruikerscontent via het KnowL Platform beschikbaar stellen. KnowL Solutions BV is niet verantwoordelijk voor de

inhoud van deze Gebruikerscontent die door Gebruikers en andere gebruikers op het KnowL Platform geplaatst is of wordt.

- 8.3. Afhankelijk van het in de Overeenkomst overeengekomen Dienstenniveau kunnen Gebruikers Gebruikerscontent ter redactie aanbieden aan KnowL Solutions BV. KnowL Solutions BV zal deze Gebruikerscontent vervolgens aanpassen aan de huisstijl van het KnowL Platform en/of op een andere wijze, waaronder inhoudelijk, redigeren. De door KnowL Solutions BV geredigeerde Gebruikerscontent zal slechts via het KnowL Platform beschikbaar worden gesteld na voorafgaande toestemming van (de wetenschappelijke raad van) Partner.
- 8.4. De Gebruikerscontent die Gebruikers via het KnowL Platform ter beschikking stellen is en blijft het eigendom van Partner en/of zijn Gebruikers. Partner verleent KnowL Solutions BV hierbij een gebruiksrecht op deze Gebruikerscontent.
- 8.5. De Gebruikerscontent die andere gebruikers via het KnowL Platform ter beschikking stellen is en blijft het eigendom van de betreffende gebruikers en/of de rechtspersoon die de betreffende gebruikers hebben geautoriseerd om gebruik te maken van het KnowL Platform. KnowL Solutions BV verleent Partner hierbij een niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht op deze Gebruikerscontent voor de duur van de Overeenkomst.
- 8.6. Partner staat er voor in dat:
 - (a) de inhoud van door zijn Gebruikers ter beschikking gestelde Gebruikerscontent niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving dan wel niet anderszins onrechtmatig is (bijvoorbeeld omdat er sprake is van laster of smaad); en
 - (b) de door zijn Gebruikers ter beschikking gestelde Gebruikerscontent anderen, waaronder andere gebruikers, niet onheus worden bejegend, bijvoorbeeld doordat discriminerende, beledigende teksten worden geplaatst dan wel op een andere wijze andere gebruikers lastig worden gevallen; en
 - (c) hij en zijn Gebruikers de belangen en de goede naam van KnowL Solutions BV, haar initiatiefnemers en het KnowL Platform niet zal schaden; en
 - (d) zijn Gebruikers geen (directe of indirecte) reclame zullen maken op het KnowL Platform (of via gegevens verkregen via het KnowL Platform). Hieronder valt het maken van reclame, op welke wijze dan ook, voor producten, diensten, behandelingen, fabrikanten,

leveranciers, merken, of websites van Partner, zijn Gebruikers of derden; en
(e) zijn Gebruikers geen oproepen zullen plaatsen of via het KnowL Platform zullen verspreiden voor deelname aan onderzoek of voor enquêtes voor welk doel dan ook. Ook is het Gebruikers niet toegestaan om oproepen te plaatsen of te verspreiden van (andere) media.

- 8.7. Het staat Partner en Gebruikers te allen tijde vrij om via een aan KnowL Solutions BV daartoe gericht verzoek de Gebruikerscontent van Gebruikers door KnowL Solutions BV weg te laten halen of aan te laten passen.
- 8.8. KnowEnterprise BV behoudt zich het recht voor om zelf Content in te korten, te wijzigen of te verwijderen van het KnowL Platform zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding. Verwijdering of wijziging kan onder meer plaatsvinden indien de inhoud van de Content onjuist en/of onvolledig is, inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden dan wel anderszins in strijd is met artikel 8.6 van deze Algemene Voorwaarden.. Indien dit content van Partner is die alleen gepresenteerd wordt aan Gebruikers van Partner, zal KnowL Solutions BV hierover vooraf in kennis stellen.
- 8.9. Partner garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door Gebruikers aan KnowL Solutions BV van voor het KnowL Platform bestemde Gebruikerscontent (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.) of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie in het KnowL Platform en/of de Dienst(en). Partner vrijwaart KnowL Solutions BV tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9. *Notice & take-down*

- 9.1. Verzoeken tot het verwijderen van Content op het KnowL Platform worden alleen in behandeling genomen:
 - a) indien deze worden ingediend door een belanghebbende;
 - b) met het doel op te treden tegen content op het KnowL Platform dat onmiskenbaar onrechtmatig en/of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder rechten van derden);

- 9.2. Na ontvangst van een verzoek zoals neergelegd in 9.1, zal KnowL Solutions BV:
- a) de ontvangst hiervan bevestigen;
 - b) controleren of het verzoek aan de formele vereisten voldoet en zo nodig verzoeken dit te herstellen;
 - c) beoordelen of andere mogelijkheden voldoende zijn uitgeput en zo nodig doorverwijzen (*bijvoorbeeld doordat KnowL Solutions BV de Gebruiker die Gebruikerscontent heeft geplaatst eerst rechtstreeks zal benaderen en om toelichting zal vragen alvorens tot aanpassing of verwijdering van de betreffende Gebruikerscontent over te gaan*);
 - d) beoordelen of er sprake is van Content dat onmiskenbaar onrechtmatig en/of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder rechten van derden) en of dit naar het oordeel van KnowL Solutions BV het verwijderen van de Content rechtvaardigt;
 - e) de Content verwijderen dan wel aanpassen of het verzoek afwijzen.

10. Consulting

- 10.1. Indien Partner consulting diensten wenst af te nemen, in voorkomend geval meer dan inbegrepen bij het door Partner afgenomen Dienstenniveau, dient Partner hiervoor een vergoeding te betalen gelijk aan het aantal uren van de consultant (op basis van nacalculatie) maal het uurtarief welke is neergelegd in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan het dan geldende standaard uurtarief van de consultant zal gelden.
- 10.2. Consulting diensten worden alleen verricht na voorafgaande overeenstemming tussen Partijen.
- 10.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KnowL Solutions BV is het Partner niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van KnowL Solutions BV en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van KnowL Solutions BV.
- 10.4. KnowL Solutions BV zal Partner op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden.

11. Activiteiten

- 11.1. Een aanmelding door een Gebruiker voor een via het KnowL Platform aangeboden Activiteit is bindend na bevestiging van de aanmelding door KnowL Solutions BV en/of haar toeleverancier.

- 11.2. Het aanbieden van Activiteiten via het KnowL Platform verplicht KnowL Solutions BV en/of haar toeleveranciers niet tot aanvaarding van een inschrijving tot deelname van een Gebruiker/Deelnemer. Een niet-aanvaarding, inclusief de redenen daarvoor, zal zo spoedig mogelijk aan Partner respectievelijk de betreffende Gebruiker/Deelnemer worden medegedeeld.
- 11.3. Partner erkent dat indien een Gebruiker in het kader van zijn of haar aanmelding voor een via het KnowL Platform aangeboden Activiteit kwalificeert als consument in de zin van artikel 6:230g lid sub a Burgerlijk Wetboek, de aanmelding door die Gebruiker voor en deelname van die Gebruiker aan bedoelde Activiteit buiten de reikwijdte van de Overeenkomst valt. In alle overige gevallen is het bepaalde in Afdeling 2b van Titel 5 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek, waaronder mede begrepen het herroepingsrecht als opgenomen in artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek, niet van toepassing op een aanmelding door een Gebruiker voor en deelname van die Gebruiker aan een via het KnowL Platform aangeboden Activiteit, zulks onverlet de wijzigings-/annuleringsregeling als opgenomen in artikel 11.8.
- 11.4. Alle Activiteiten worden verzorgd op basis van een inspanningsverbintenis en zoals beschreven op het Platform.
- 11.5. Onverlet de overige verantwoordelijk van Partner voor het gedrag van Deelnemers zal Partner Deelnemers informeren over en toezien op de naleving door Deelnemers van de verplichtingen uit de voor de betreffende Activiteit voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname. Deelnemers dienen zich te houden aan opgegeven data en tijden van de Activiteit(en).
- 11.6. Indien de Activiteit wordt verzorgd op locatie van Partner, zal Partner, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorg dragen voor de beschikbaarheid van de voor het verzorgen van de Activiteit benodigde zaal, inclusief minimaal personele begeleiding, standaard catering (koffie, thee, water en - indien van toepassing - een eenvoudige lunch respectievelijk warme avondsnaak), standaard audiovisuele middelen, Wifi en eindschoonmaak. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Partner. Alle extra kosten voor op verzoek van KnowL Solutions BV en/of haar toeleverancier ter beschikking gestelde niet-standaard faciliteiten zal Partner aan KnowL Solutions BV offeren en na schriftelijk akkoord van KnowL Solutions BV, aan KnowL Solutions BV in rekening brengen.

- 11.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van Activiteit(en) ter beschikking gestelde of vervaardigde materialen of -middelen geen separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele certificaten van deelname of duplicaten hiervan.
- 11.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor Partner respectievelijk Deelnemer de volgende wijzigings-/annuleringsregeling voor geplande Activiteiten:
- (a) deelname aan een Activiteit kan tot uiterlijk vier (4) weken vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd;
 - (b) bij annulering van deelname aan een Activiteit in de periode vanaf vier (4) weken vóór aanvang en bij niet-verschijning door de betreffende Deelnemer, is KnowL Solutions BV gerechtigd de voor deelname aan de betreffende Activiteit verschuldigde vergoeding volledig in rekening te brengen;
 - (c) een annulering van deelname aan een Activiteit dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de Activiteit te geschieden;
 - (d) bij verhindering van een Deelnemer is het Partner respectievelijk de betreffende Deelnemer toegestaan een andere, binnen het profiel passende, Gebruiker te laten deelnemen aan de Activiteit, als gevolg waarvan de annuleringsregeling als opgenomen in dit artikel buiten toepassing zal blijven.
- 11.9. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor KnowL Solutions BV respectievelijk de betreffende toeleverancier(s) de volgende wijzigings-/annulerings-regeling voor geplande Activiteiten:
- (a) de datum, het tijdstip en/of de locatie van een Activiteit kan op ieder moment worden gewijzigd, met dien verstande dat Partner respectievelijk de betreffende Deelnemer vervolgens gerechtigd zal zijn deelname aan de Activiteit kosteloos te annuleren indien redelijkerwijs niet van hem/haar verwacht mag worden dat hij/zij met de wijziging akkoord gaat;
 - (b) er kunnen op ieder moment organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen in een Activiteit worden aangebracht, waaronder mede begrepen vervanging van een spreker/trainer/docent door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties;
 - (c) indien en voor zover betaling voor de Activiteit vooraf dient plaats te vinden, kan deelname aan een Activiteit worden geannuleerd indien Partner respectievelijk de betreffende Deelnemer heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen;

(d) indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van KnowL Solutions BV respectievelijk de betreffende toeleverancier aanleiding geeft, kan een Activiteit geheel worden geannuleerd of - onder toepasselijkheid van het bepaalde onder sub (a) van dit artikel - worden gecombineerd met een andere Activiteit.

12. Risicoverdeling

12.1. De totale aansprakelijkheid van KnowL Solutions BV wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Partner overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal [een bedrag gelijk aan het totaal van de door Partner in het betreffende kalenderjaar aan KnowL Solutions BV betaalde vergoedingen voor het enkele gebruik van het KnowL Platform, doch niet meer dan de verzekering uitkeert.

13. Bescherming persoonsgegevens

13.1. Indien en voor zover via het KnowL Platform en via de uitvoering van de Dienst(en) persoonsgegevens worden verwerkt, vindt dit plaats overeenkomstig het bepaalde in de Gegevensverwerkingsovereenkomst.

14. Intellectuele eigendom

14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Partner ter beschikking gestelde programmatuur (waaronder het KnowL Platform), websites, Standaardcontent, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, opleidings-, toets- en examenmateriaal, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij KnowL Solutions BV en/of diens toeleveranciers.

14.2. Het is Partner niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit het KnowL Platform en/of andere materialen van KnowL Solutions BV en/of haar toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

14.3. Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het KnowL Solutions BV toegestaan technische

voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur (waaronder het KnowL Platform), websites, Content, databestanden en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Partner nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

- 14.4. Partner zal te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen.

15. Geheimhouding

- 15.1. KnowL Solutions BV en Partner dragen er zorg voor dat al hetgeen van de ander bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, geheim blijft. Dit verbod geldt niet voor partijen indien zij wettelijk verplicht worden tot verstrekking aan een derde. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 15.2. Partner erkent dat de van KnowL Solutions BV afkomstige programmatuur (waaronder het KnowL Platform) en documentatie steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van KnowL Solutions BV en/of diens toeleveranciers bevatten.
- 15.3. KnowL Solutions BV is gerechtigd om voor acquisitie-, business development-, marketing- en/of communicatiedoeleinden, het feit dat Partner een Overeenkomst met KnowL Solutions BV heeft gesloten aan derden kenbaar maken, bijvoorbeeld door vermelding daarvan op haar website en in offertedocumentatie, met dien verstande evenwel dat KnowL Solutions BV uiteraard geen vertrouwelijke informatie van Partner aan derden kenbaar zal mogen maken. Ter verwezenlijking van de acquisitie-, business development-, marketing- en/of communicatiedoeleinden van KnowL Solutions BV is Partner bereid als referentie op te treden.

16. Beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1. Aan elke partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de

Overeenkomst of Algemene Voorwaarden slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden. De toepassing van het bepaalde in de artikelen 6:265-279 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 16.2. Indien Partner op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die KnowL Solutions BV voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.3. Elke partij kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. KnowL Solutions BV kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Partner direct of indirect wijzigt. KnowL Solutions BV is wegens beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Partner onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Partner tot gebruik van het KnowL Platform en de Dienst(en) zonder dat hiertoe een (aanvullende) opzeggings-handeling van de zijde van KnowL Solutions BV vereist is.
- 16.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zal KnowL Solutions BV op verzoek van Partner de content van de Gebruiker(s) op een gangbare datadrager en in bruikbare vorm aan Partner ter beschikking stellen. Partner dient een verzoek daartoe uiterlijk binnen twee (2) weken na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk bij KnowL Solutions BV in te dienen. Partner aanvaardt dat een dergelijke dataverstrekking de eigenschappen bevat zoals Partner die aantreft op

het moment van ontvangst ("as is") en dat de aansprakelijkheid van KnowL Solutions BV hieromtrent geheel is uitgesloten. KnowL Solutions BV is ook niet gehouden de gegevens te converteren in een door Partner gewenst format. Bij gebreke van een verzoek om terbeschikkingstelling van bedoelde profielinformatie op een gangbare datadrager, wordt Partner geacht KnowL Solutions BV te hebben verzocht tot vernietiging van bedoelde profielinformatie.

17. Overmacht

- 17.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Partner aan KnowL Solutions BV zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Partner aan KnowL Solutions BV is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden.
- 17.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

18. Aanbod derde via het KnowL Platform

- 18.1. Indien Partner producten en/of diensten afneemt van een derde, welke beschikbaar zijn of worden aangeboden via het KnowL Platform, zijn de algemene voorwaarden van deze derde van toepassing.
- 18.2. De Partner erkent dat een overeenkomst tot stand komt tussen Partner en de derde en dat KnowL Solutions BV geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt. De overeenkomst komt tot stand indien en zodra de derde dit heeft bevestigd aan Partner.

- 18.3. Bij vragen en/of klachten over de door Partner aangeschafte producten en/of diensten van de derde, dient de Partner zich te allen tijde rechtstreeks te wenden tot de betreffende derde. Partner erkent dat hij in deze gevallen geen beroep kan op KnowL Solutions BV en deze op geen enkele wijze aansprakelijk jegens Partner is.

19. Overige bepalingen

- 19.1. Andere Algemene inkoop- of andere voorwaarden van Partner of een derde (uitgezonderd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden zoals bedoeld in artikel 18) zijn niet van toepassing.
- 19.2. Formele kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij kan worden verzonden per post of e-mail door gemandateerde contactpersonen naar aangewezen correspondentieadressen, zoals neergelegd in de Overeenkomst.
- 19.3. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag KnowL Solutions BV zonder voorafgaande schriftelijke toestemming gebruik maken van de diensten van derden.
- 19.4. Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden door KnowL Solutions BV zal de rechten en bevoegdheden van KnowL Solutions BV onder de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.
- 19.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. KnowL Solutions BV en Partner treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1. De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

20.2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Utrecht.